

RFC 2350 PLNND-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi PLNND-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai PLNND-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi PLNND-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 15 Agustus 2024

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.plnnusadaya.co.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik PLNND-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 PLNND-CSIRT.

Versi : 1.1;

Tanggal Publikasi : 15 Agustus 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (Computer Security Incident Response Team) PT PLN Nusa Daya yang selanjutnya disebut PLNND-CSIRT Disingkat : PLNND-CSIRT

2.2. Alamat

Jalan Letjen ZA Maulani RT 41 No 78. Kelurahan Damai Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

(0542) 8703981

2.5. Nomor Fax

0778-463143

2.6. Telekomunikasi Lain

0852-7173-7949

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@plnnusadaya.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : D312 4FE0 64CD A1E0

Key Fingerprint : F31F 4963 6BA6 9CA5 5086 68C6 D312 4FE0 64CD A1E0

-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----

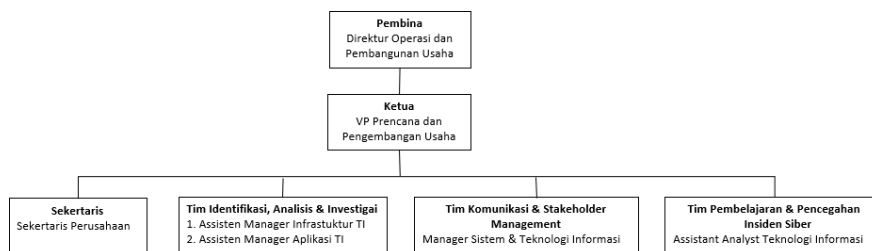
mQINBGa9oxoBEADAYMOxdDnQdzOWYQ8yjigt2gb63GIRAice7VEyACDwNQwvq/aG
oyFtM9eP+kt9HrhZNLs+0OkYJIT1ER2K0szActCKu7xt9WD1zdhsM3ZyGwANfj1h
ikv7DRN4wOyNH5TTbcT+xKWpiVAIKaL9ppqE73J5pcFuw+XA7V7GxKYIX0zZqZhWN
bMzoS7jXq8cl2/ExtZMvcdTYBVfrztxb42zRkKFwT8Wl1ZmTroMBUjCZEI7Z0dyi
H5eLa6iKjXI2/KXAZTu1ENLxZEubF8spUB/DViM/yHfYBOULMyhSe93ngkfKFna7
56gnh/kk+445Dp9ACBAqMFFWCBBRlqTUTiYaRA+EIIFMLW9CNpbDVTgEIQLySm
tzAChqvi6+HdgFdN8kQOzBqPolx0pTBVM/6mooVbebohTE3aHCpuVMjoJnT+oS1/
Zmc5LI/ESLy3vFZVA5/ppEQ5/wfm//M8uqJW1X4+6mC47zJ7ySLfIIJS/89+rsxF
BNVUdUwB8igiDgung5IlaWeLDbumwPAo6X3X/nZYeuCzzxwlm6mluePHNHK08jye
8Q5vzgtlpgEGhxuvoKObPt7RZJDdr/BF/plR4Sp7J1Mu9LTEqqKGwDKhid/HQhW
+GULu9IYGa/VagldBsfYmoMPIkrlhjnWIndyGx5hq3DRooJwMG6z6oJ/hQARAQAB
tCdQTE4gTnVzYSBEYXlhIDxjc2lydEBwbG5udXNhZGF5S5jby5pZD6JAlcEEwEl
AEEWIQTzH0Ija6acpVCGaMbTEk/gZM2h4AUCZr2jGgIbAwUJBaOCtgULCQgHAGli
AgYVCgkICwIEFgIDAQIeBwIXgAAKCRDTEk/gZM2h4GRqEACp12nF+IA/6ATq/+Dt
NvuWJ9D6atLG4AQv2LOu6H82x5By1xjveGy41KHD1vnXUjv3bcglPzxazpJJAD+
hJ6LBYsmNzQXHT0s1/XaHT8pkXeXFyPulpAf8am+qn9x+q67y7DYzu35LG+furmq
NwJPVliRwEUQyISj2v5fxuCOqOHB1qKhl28Q5Tk9NZh+TFj7ZvEnF+GjSnBj5NzN
kE8GKKhrWnzfYZ9xOHCTe3CVzfC/xwU80RDq0O5106txt+vMtREcmpgXh4Ny0u5Z
QxoVyGajYMCaps4B+zM2ZAlnxZEhzAI2XMEL/OawFqYlupNnBkVS3LeanD5oU300
GTrIGppOuDRJr8u4REQG+MlbsLqEH4sD+0OA2TPFYrgxUQSelhDNCQ4s5FoPzFCP
Jy9I2XTDE+1+kl5pSUUPwLZuXX6lzTDDIoofd3kscuglGv9m9eQQW7HPLzw2D5bY
czCxcg1FzohVCXAALvvUshoPYVQI0tvjDplptr+1U2PmTUMCdGFP0JZDZguhVSCUB
1TsbI9iYuLnuQtAGUwYeUuN//xLHkwildyS9Skh59O5woLAzJxQDrxEKj405vff
kxP7nVEsdH1jKW/0XvG0uF8hwVHyHErWTKboXEFyTFgq9PI9Vo8P0epkhuinPQt
esVRdP2BMUunCzluDfwHMqrqv7kCDQRmvaMaARAArp4RCRiSMYJviu3b2+ftJGDi
JaN4HYNcCrvOyBleSP0yCgeEcDXJdU81OzpXNbbjOaszuUtnIMMU7vdfNV5XTK7
02OBeR60wiDNbPinuP3n+gLv7MjaS1TymLjPJK3IC1eP7iwWysWupjUtv+nHqJo
L/HYatqBzIBIN38yyq2bmMPORAlftZUgOvARKMSs7t2wmZXkCC4Q69NSJ/h0XS5g

P6vtpWOJ18gnqv7AJWQ75zaKdNlnSeaVCE0UqCVgR+NmOFN03rxA/no/xrFGoxc1
h7LxHubsSkH0bAzdzmuxOMkKODPGwEcFRcV1o66QfePfQw3SAcqYU14xUoZBVYMz
z/WCAcz8fB8ZFwRRZg9zevo6CjppsNvl+pf85Z0lvnrRcxjRrEsjyCkHjgDVWSx
r5wrrE0sQWwCGRnPjdJMGS3et2CBT6JoGfOeOZodNyWeOSMbDIVUfcr41auwaoCT
UcPaGdBPEMZpAGegmFqINeA3c6QcKL7erVtdomTfJQPamm5xL2mcdp1hwPDBzTt1
P15n3DX98bMfmslrR0tTwT04/2pAs5gAF+rMbTRf48SuZCJAOmzozfBTe/+UY1H
ngrEEgoo5/y/RS23pxYB9hsjcRkyAFQIJmGBcGrcH05RoTGrQYATDAsEWDqm0gKa
/PslCo023MkOOBJ+JacAEQEAAyKCPAQYAQgAJhYhBPMfSWNrrppyIUIZoxTmST+Bk
zaHgBQJmvaMaAhsMBQkFo4K2AAoJENMST+BkzaHgAcsP/3INWCr1M/bHR1cNsRiQ
61g5G3wmYb2vfPsWhpteKuvyXrihXaY/tB7wFitWJCNrdd/ILIRH4va6V4EfKsSE
89ZAgjA8VcZEoZuUnxPBt7UF6AzBJ9OwPOwjb24X9qrkoVkkfdXwljyEp9CXzrbz
aUHxzfepeoT8CnF82HQYIFIFzUo+wK7ccbOpOIOhWN+oUpUkqoat7nhQXP/LB+x
8kXz3uXPhRWQ9iF46oaqFB0rLEDZh6yzHigwmqg6CHAQvj15SAMQ5Dz6XOgvpOYi
dMv7HFRi8PcO+3fF7k+pxFgr/ExG/R5W0UAZLjyVzrY9FFYrHtW/xsIEzWHur+GM
PqBBwBfxUgnpGXlZj+JV6SYjx44qNjkmG EKFLppGT3RPIxoeBDlegCMALzAY8Qn
9uiCRw0KEiasNUT6E+bGXAcn7d80kJpokWpXcVBRC2TDPOyu4AI8XG1ayNni3K71
KStLgtjC67lceZBzw+S1KJdUNEwXqwFqQ7Cgzpulaqz2ICFo76uiwYxSPqD2SAYX
i5KxkwaCxShE7rlpzWNWRriyA+KTuk0GKZyPrQ4M6k6V+bmP/28o5r7CNgSRrdEq
NxZIMb6GzPAY3m2u3T8FnKe0LTm5uR9e8MX1+DSHDK4YifDsx2usZAtG5VnassIL
eeUxqfa0mEP/FS8WvDe/p5ia
=PZ14
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :
<https://csirt.plnnusadaya.co.id/publickey.asc>

2.9. Anggota Tim

Anggota Tim CSIRT tertuang dalam struktur organisasi seperti pada gambar dibawah ini.



2.10. Informasi/Data lain

(tidak ada)

2.11. Catatan-catatan pada Kontak PLNND-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi PLNT-CSIRT adalah melalui e-mail pada Alamat csirt@plnnusadaya.co.id atau melalui nomor telepon (+62) 812-5447-9009 dan siaga selama 24/7.

3. Mengenai PLND-CSIRT

3.1. Visi

Menjadi Perusahaan Layanan Ketenagalistrikan Terkemuka Se-Asia Tenggara Serta menjadi pilihan utama pelanggan di wilayah Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua dan Nusa Tenggara.

3.2. Misi

Misi dari PLNND-CSIRT, yaitu :

- a. Memberikan nilai tambah yang optimal kepada PLN Group dengan memastikan ketersediaan layanan dan keberlangsungan usaha (securing business sustainability), optimasi dan efisiensi biaya (optimizing cost efficiency) dan keunggulan kompetensi dalam industri ketenagalistrikan (leading industry capabilities).
- b. Menjalankan bisnis asset Operator dan Asset Manager sistem ketenagalistrikan yang berkualitas, unggul dan efisien.
- c. Berpartisipasi dalam pengembangan pembangkit listrik skala < 100 MW di Kawasan Timur Indonesia di Pulau Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua dan Nusa Tenggara untuk memastikan keandalan pasokan tenaga listrik sekaligus meningkatkan kontribusi laba (increasing profit contribution) untuk PLN Group dengan memanfaatkan potensi pasar eksternal.
- d. Mengembangkan kompetensi dan profesionalisme Human Capital untuk menjamin kepuasan pelanggan.
- e. Mewujudkan citra profesionalitas dalam menunjang pelayanan penyediaan tenaga listrik.

3.3. Konstituen

Konstituen PLNND-CSIRT meliputi pengguna sistem, elektronik di lingkungan, PT PLN Nusa Daya baik internal maupun eksternal

- secara internal

Konstituen PLNND-CSIRT meliputi semua Unit Kerja PLN Nusa Daya.

- secara eksternal

Konstituen PLNND-CSIRT meliputi yang terdampak oleh layanan IT yaitu PLND group

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

PLNND-CSIRT merupakan bagian dari PT PLN Nusa Daya sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari Anggaran yang ada di PT PLN Nusa Daya.

3.5. Otoritas

PLNND-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan kesadaran keamanan (Security Awareness), penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan PT PLN Nusa Daya.

PLNND-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya dan dapat berkoordinasi dengan BSSN/ Pihak lainnya untuk insiden yang memerlukan penanganan lebih lanjut.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

PLNND-CSIRT melayani penanganan berbagai insiden siber yang terjadi atau mengancam konstituen, termasuk tetapi tidak terbatas pada :

- Web Defacement
- DDOS
- Malware
- Phishing

Dukungan yang diberikan oleh PLNND-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

PLNND-CSIRT akan melakukan kerja sama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh Informasi yang diterima oleh PLNND-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, PLNND-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail dan telepon.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari PLNND-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari PLNND-CSIRT yaitu :

5.2.1. Layanan Penanganan Artefak Digital

Layanan ini berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi dengan memberikan informasi statistik terkait layanan di lingkungan PT PLN Nusa Daya.

5.2.2. Layanan Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman yang dimiliki PLNND-CSIRT ditujukan kepada seluruh user dan pihak eksternal yang ada kaitannya dengan PT PLN Nusa Daya sebagai pengguna layanan teknologi informasi.

5.2.3. Layanan Penanganan Pendeteksian Serangan

Layanan penanganan pendeteksian serangan ini menggunakan firewall yang telah dimiliki oleh Bidang Sistem dan Teknologi Informasi.

5.2.4. Layanan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening) terhadap layanan TI. Layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerentanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerentanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerentanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan Vulnerability Assessment.

5.2.5. Layanan Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan analisis risiko keamanan siber dilakukan oleh PLNND-CSIRT menggunakan berbagai sumber data yang dimiliki oleh PLNND-CSIRT.

5.2.6. Layanan Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian terhadap Keamanan Siber

Pembangunan Security Awareness bertujuan agar semua konstituen memahami pentingnya keamanan informasi dan tanggung jawab mereka terkait keamanan informasi.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@plnnusadaya.co.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Identitas berupa Nomor Induk Pegawai (NIP), dan Jabatan
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot atau log file yang ditemukan

7. Disclaimer

Ruang lingkup layanan PLNND-CSIRT sesuai dengan konstituen yang ada

Balikpapan, 15 Agustus 2024



Arief Suko Pranoto